



НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "ИРВИС"

АНКЕТА оценки удовлетворенности Заказчика

Уважаемый Заказчик!

В целях определения степени удовлетворенности Заказчиков услугами ООО НПП «ИРВИС» просим Вас заполнить нижеприведенную анкету.

Ваши ответы позволят нам определить уровень удовлетворенности Ваших запросов и определить направления совершенствования нашей деятельности.

В таблице оценок просим обвести цифру, соответствующую степени Вашей удовлетворенности по каждому приведенному критерию.

Параметры (показатели)	Оценка степени удовлетворенности предоставляемых услуг					Комментарий
	1 – Полностью неудовлетворен	2 – Неудовлетворен	3 - Нейтрален	4 - Удовлетворен	5 - Полностью удовлетворен	
Оперативность рассмотрения заявки и заключения договора	1	2	3	4	5	
Полнота предоставления информации по предмету договора	1	2	3	4	5	
Соблюдение сроков оказания услуг	1	2	3	4	5	
Качество оформления документации по результатам услуг	1	2	3	4	5	
Ценовая политика Предприятия	1	2	3	4	5	
Культура и уровень общения персонала	1	2	3	4	5	

Укажите другие, не отражённые в таблице, значимые для Вас критерии оценки:

Укажите, с какими трудностями столкнулись во время работы с нашей организацией:

Ваши предложения по улучшению нашей работы? _____

Просим также заполнить информацию о себе:

Наименование Заказчика (для юр. лиц) _____

Контактное лицо (ФИО) _____ подпись _____ дата _____

Благодарим за сотрудничество!