



НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "ИРВИС"

Тел./Факс: (843) 264-58-31, 264-58-35,
E-mail: 1@gorgaz.ru; Интернет: <http://www.gorgaz.ru>

Инструкция И9101-205
Листов: 1

ИРВИС-РС4. Ваши действия при отказе прибора

При обнаружении неисправности счетчика газа ИРВИС-РС4 в виде индикации сообщений об отказах, нереальных значений измеряемых параметров, неправильной работы индикатора необходимо произвести перезапуск прибора: отключить питание и через 10 секунд снова включить. Если неисправность не устранена, то для уточнения способа ремонта необходимо направить по факсу региональному представителю НПП ИРВИС заявку на проведение ремонта. Заявка обязательно должна содержать:

- 1) заводской номер прибора и год изготовления;
- 2) контактный телефон заказчика;
- 3) обстоятельства, сопутствующие отказу;
- 4) особенности места установки прибора.

Для предварительной диагностики неисправности необходимо либо предоставить для анализа файл – копию архивов с флэш-носителя (см. ниже) либо приложить к заявке распечатки архивов счетчика (2 листа):

- 1) архив событий за период 3-4 суток, включающий момент отказа;
- 2) архив параметров по часам за дату возникновения неисправности.

К каждому прибору ИРВИС-РС4 прилагается комплект «Диспетчеризация ногами» для записи на флэш-носитель архивов или трендов с прибора. Имеется возможность сохранить всю совокупность информации с флэш-носителя в виде единого файла – «bin-файла». Для этой цели предназначена кнопка «Сохранить в файл» на вкладке «Настройки» программы «Ri4s». Подробнее – см. инструкцию по эксплуатации комплекта «Диспетчеризация ногами». Считанный bin-файл сохраняется в указанном пользователем каталоге, далее его можно выслать для анализа на e-mail изготовителя прибора: 1@gorgaz.ru

При составлении заявки необходимо учесть следующее:

1. Если индицируется сообщение «Плохой сигнал Q», то отказ связан с нестабильностью измеряемого расхода. В этом случае желательно проверить, имеются ли автоколебания при работе регулятора давления газа. В случае, если имеется «качка» - пульсация расхода, определяемая на слух вблизи регулятора в виде ритмичного шипения, либо дребезжания, то необходимо обязательно указать это обстоятельство и примерную частоту колебаний. При этом не следует принимать во внимание, заметны ли колебания по манометру, в большинстве их типов приняты меры против колебаний стрелки.
2. Если индицируется сообщение «Нет данных», то отказ связан с нарушением связи между первичным преобразователем (ПП) и вторичным прибором из комплекта ИРВИС-РС4 – блоком интерфейса и питания (БИП). В этом случае необходимо открыть крышку БИП, измерить напряжение между клеммами «4» («общий») и «5» («+питания») на блоке искрозащиты (БИЗ), сравнить с номиналом, указанным в РЭ. Вероятная причина недопустимого уменьшения напряжения – срабатывание искрозащиты вследствие замыкания жил сигнального кабеля. Для индикации исправности линии связи на БИЗ предусмотрены контрольные светодиоды, которые должны мигать при запросах от БИП и ответах ПП соответственно. При нормальном функционировании прибора периодическое мигание светодиодов (1 раз в секунду) начинается через 15 секунд после включения питания БИП.
3. Если на индикаторе отсутствует информация и фоновая подсветка при наличии напряжения в сети 220В на питание БИП, то причиной может являться отказ либо блока питания, либо индикатора. В этом случае необходимо проверить работоспособность прибора: либо записать архив на электронный носитель из комплекта «Диспетчеризация ногами» и прочитать его на компьютере, либо подключить БИП к принтеру и нажать 2 раза кнопку «Режим» и 2 раза «Ввод» - должен распечататься архив параметров за текущие сутки.
4. Другие возможные неисправности и методы их устранения изложены в «Руководстве по эксплуатации» из комплекта поставки прибора.